cji S.A.

01 dla Kancelarii Premiera

Rozmowa z Wojciechem Henrykowskim, prezesem PCBC S.A.

e w nim końcowe wnioski, órych rekomenduje się sys- ISO 9001 jako najlepszy dla inistracji publicznej oraz czyli system samooceny y na europejskim modelu dzania. Raport informuje e jeśli opracowanie modelu pozostanie „na półce" to da na niego pieniędzy. Oba ele się uzupełniają i można sować jednocześnie. Zresz- rma ISO 9001 zawiera ele- y samooceny, ponieważ aga przeprowadzania audi- wewnętrznych. W europej- modelu zarządzania są trzy my i na każdym z nich wy-

racji publicznej, 01

nistrów – 2010
ci – 2003
2008
zki – 2009
ki – 2002
ej Straży Pożarnej – 2004
04
lbląg – 2001
– 2000

ckim – 2006

uje samoocena, która pod- jednak zewnętrznej ocenie. tety, bez determinacji ze ny załogi model samooceny stanie wyłącznie na papie- O wdrożenie tego modelu usił się Świętokrzyski Urząd ewódzki, zaś w Mazowiec- Urzędzie Wojewódzkim, systemu ISO, wdrożono ne elementy CAF.

zy w opinii obywateli, drożenie normy ISO, po- rawia działalność instytu- i publicznych oraz relacji rzędnika z klientem?

dnym z elementów syste- jest badanie satysfakcji ntów poprzez ankiety, roz- wy, skargi, publikacje na te- pracy urzędu. W tych dach, w których wdrożo- system ISO i przeprowa- no szkolenia, zmieniło się kalnie podejście do czło- ka, który stał się klientem, petentem.

Czy aktualna stagnacja gospodarcza sprzyja certyfikacji w przedsiębiorstwach?

To na pewno dobra sytuacja do poprawy zarządzania. Prorocze słowa wypowiedział kiedyś guru zarządzania J. Juran: „Nie ma innowacyjności, kreatywności, bez kryzysu w biznesie". Jak się doskonalić, żeby przetrwać w biznesie? My taką mobilizację spostrzegliśmy wśród naszych klientów i dzięki temu wielu wyszło z kryzysu, ale trudno nie dostrzec, że z drugiej strony część firm zbankrutowała w 2009 roku. Szczególnie to dotknęło branżę metalową, motoryzacyjną. W tych branżach najbardziej spadły zamówienia.

Ostatnio wiele się mówi o kondycji polskich szpitali. Jak sobie radzą szpitale z certyfikatami?

Przeciętna kondycja tych szpitali jest lepsza od średniej wszystkich szpitali. Szpitale, które stosują narzędzia jakościowe, potrafią racjonalnie wydawać pieniądze, a zatem nie generują długów. Wydaje się, że Narodowy Fundusz Zdrowia powinien bardziej dostrzegać starania tych jednostek i stworzyć mechanizmy, które by nagradzały ich wysiłki poprzez wysokość przekazywanych środków z NFZ.

W tej chwili Polskie Centrum Badań i Certyfikacji jest w trakcie prywatyzacji. Co zmieni się dla klienta po sprzedaży akcji spółki?

Praktycznie nic się nie zmieni, poza właścicielem. Niezależnie od tego, pod jaką postacią prawną PCBC będzie istniało – jako jednostka, w grupie czy w fuzji z inną firmą – to nadal będzie świadczyć usługi certyfikacji. Może jedynie zniknąć szyld polskiego certyfikatora.

Jaką ścieżkę prywatyzacji obrało Ministerstwo Skarbu w przypadku PCBC S.A.?

Ministerstwo Skarbu wybrało jedną z trzech możliwych: tryb negocjacyjny. Po ukazaniu się ogłoszenia o zbyciu 100 procent naszych akcji, czyli 1,6 mln akcji, zgłosiło się 9 inwestorów. Nie wszyscy spełniali warunek, iż po kupnie spółki będą kontynuowali działalność certyfikacyjną. Pozostało 4 inwestorów i z nimi ministerstwo prowadzi dalsze rozmowy. Rozstrzygnięcie ma nastąpić w niedługim czasie.

Dziękuję panu za rozmowę.

Maria Weber

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.
02-699 Warszawa, ul. Kłobucka 23A
tel. centr. 22 46-45-200, fax 22 647-12-22
e-mail: pcbc@pcbc.gov.pl www.pcbc.gov.pl

Polski system cichego zamykania szafek i szuflad meblowych

Airtic professional

TERAZ POLSKA

Ciche zamykanie mebli to obecnie najbardziej doceniane przez klientów udogodnienie montowane w meblach. Dlatego też Pol-Met, jako pierwszy w Polsce producent, stworzył i opatentował pneumatyczne rozwiązania o nazwie Airtic, pozwalające na komfortowe zamykanie szafek i szuflad meblowych. Unikatowa pneumatyczna budowa pozwala uzyskać doskonałe właściwości hamujące, bez wycieków oleju. Amortyzatory delikatnie wyhamowują rozpędzone drzwiczki szafki lub szufladę i pozwalają na jej ciche i delikatne zamknięcie. Myśl technologiczna systemu Airtic stanowi całkowicie polskie rozwiązanie, a jej autorem jest właściciel firmy Kazimierz Kaszowski.

Marszałek Sejmu Bronisław Komorowski oraz sekretarz stanu w Ministerstwie Gospodarki Adam Szejnfeld wręczają dyplom XX edycji konkursu Teraz Polska właścicielowi firmy Pol-Met Kazimierzowi Kaszowskiemu.

W skład systemu wchodzi uniwersalny amortyzator Airtic Professional, przeznaczony do szafek meblowych, oraz AirticBOX, którego zadaniem jest wyhamowanie i samodomknięcie szuflad. Został przeznaczony do najpopularniejszych szuflad w Polsce, wyposażonych w prowadnice rolkowe lub metalboxy.

Mechanizmy Airtic są uniwersalne i mogą być zamontowane samodzielnie przy użyciu śrubokręta. Prosta konstrukcja produktów Airtic wpływa na niezawodność, a klient decydując się na meble, przede wszystkim zwraca uwagę na jakość produktów. Dlatego też Airtic posiada certyfikat jakości TÜV ISO 9001:2009. Normy certyfikacji gwarantują wysoką jakość oferowanych produktów, a dodatkowym atutem jest stale powiększająca się liczba wiodących producentów mebli, którzy wybierają systemy Airtic.

Znaczącą dla firmy nagrodą było przyznanie Godła Teraz Polska – w kategorii najlepsze produkty – dla systemu Cichego Zamykania Airtic Professional oraz AirticBOX, podczas uroczystej gali 24 maja 2010 roku, w Teatrze Wielkim w Warszawie. Godło Teraz Polska jest najlepiej rozpoznawalnym znakiem promocyjnym przyznawanym jedynie produktom i usługom, które dzięki swym zaletom jakościowym, technologicznym i użytkowym wyróżniają się na rynku i mogą być wzorem dla innych.

Warto podkreślić, że produkty Airtic dostępne są w najlepszych sklepach i hurtowniach w całej Polsce, a firma posiada także przedstawicielstwa za granicą, m.in. w Niemczech, Irlandii, Czechach, Litwie i Stanach Zjednoczonych.

Adresy dystrybutorów, prezentacje systemu oraz instrukcje montażu można znaleźć na stronie producenta, pod adresem **www.cichezamykanie.pl**

Firma Przyjazna Klientowi

Firmy Przyjazne Klientowi

Jak pokazać klientowi, że dbamy o jego potrzeby? To częste pytanie, które zadają sobie właściciele firm i dyrektorzy odpowiedzialni za sprzedaż, szczególnie obecnie, gdy w dobie internetu, opinia jednego niezadowolonego klienta może zaważyć na postrzeganiu całej organizacji.

Program Certyfikacyjny Firma Przyjazna Klientowi już od siedmiu lat wyróżnia organizacje, którym nieobca jest maksyma „klient nasz pan". Godło Firma Przyjazna Klientowi stanowi gwarancję, że państwa strategia relacji z klientami jest zgodna z ich oczekiwaniami.

Więcej informacji na stronie **firmaprzyjaznaklientowi.pl** oraz pod nr. tel. 22 314 14 20.

Aktualni laureaci:

- AchieveGlobal
- Adliner Sp. z o.o.
- AIG Bank Polska S.A.
- Aviva Sp. z o.o.
- Bank Zachodni WBK S.A.
- Bibby Financial Services Sp. z o.o.
- BIRETA s.c.
- Black Point S.A.
- BP Gas Polska
- BTInfo Biuro Tłumaczeń
- Dentalux Sp. z o.o.
- Energetyka Cieplna Opolszczyzny S.A.
- EURO BANK S.A.
- Fabryka Adrenaliny CN GROUP Sp. z o.o.
- Funclub Sp. z o.o.
- Galeco Sp. z o.o.
- Galposter Sp. z o.o.
- GDN Airport Services Sp. z o.o.
- General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.
- Jet Events Sp. z o.o.
- Kontekst HR Polska Sp. z o.o.
- Mondi Packaging Dorohusk Sp. z o.o.
- MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o.
- nazwa.pl
- Ośrodek Szkolenia PAS Piotr Lewandowski
- PEWiK GDYNIA Sp. z o.o.
- PPG DECO Polska Sp. z o.o.
- PRAXIS Sp. z o.o.
- Radpak Sp. z o.o.
- RWE Polska S.A.
- SAS Institute Sp. z o.o.
- Sekwencja Sp. z o.o.
- Sunrise System Sp. z o.o.
- Szkoła Języków Obcych Dialog
- TAURON Polska Energia
- Telekomunikacja Polska S.A.
- Vattenfall Business Services Poland Sp. z o.o.
- Wanzl Sp. z o.o.
- Wydawnictwo Wiedza i Praktyka Sp. z o.o.

0630318/A/MLECK