

URSZULA ZIELIŃSKA

Na 1 mld euro (4 mld zł) opiewa wartość euroobligacji, które zamierza sprzedać Polkomtel. To największy z dwóch programów emisji papierów dłużnych, które operator sieci Plus przygotował w tym roku.

Niedawno banki poinformowały, że podpisały z nim program obligacji złotych o wartości 1 mld. Jarosław Bauc, prezes Polkomtelu, tłumaczył wówczas, że spółka od dawna dysponowała programem obligacji na taką kwotę, wykorzystywała niewielką jego część i w tym roku podpisała nową umowę dającą możliwość finansowania w kolejnych latach. - Nie mamy sprezykowanych planów wykorzystania tego miliarda - zastrzegł Bauc.

Wyniki Polkomtelu w mln zł



***UBIEGŁY ROK BYŁ DLA POLKOMTELU GORSZY NIŻ 2008**

Euroobligacji Polkomtel od lat nie emitował. Wczoraj nikt w firmie nie chciał komentować przygotowywanej oferty. Ustaliśmy jedynie, że ostateczna decyzja o plasowaniu euroobligacji jeszcze nie zapada.

Zapewne dlatego w prospekcie nie ma jeszcze szczegółowych warunków obligacji. Po-

dano tylko, że program ma charakter średnioterminowy oraz że euroobligacje Polkomtelu mogą być notowane na giełdzie w Luksemburgu.

„Emitent będzie wykorzystywał wpływ netto z emisji każdej serii obligacji na ogólne cele korporacyjne, włączając w to refinansowanie dotychczasowego

zadłużenia, lub w inny sposób, określony w Warunkach Końcowych” - można przeczytać w prospekcie.

Choć Plus nie precyzuje, w co chce zainwestować pieniądze z emisji euroobligacji, to w dokumencie można znaleźć skrótowo potraktowany opis jego strategii. Jeden z jej punktów mówi, że aby się rozwijać, poszerzyć portfel usług oraz jakość ich świadczenia, Polkomtel nie wyklucza tworzenia, współtworzenia czy przejmowania spółek zarówno w kraju, jak i w regionie.

Michał Marczak, analityk DI BRE Banku, podkreśla, że przejęcie to jedyne racjonalne uzasadnienie dla tak dużej emisji. Wskazuje - podobnie jak inni analitycy - że w Polsce operator mógłby kupić Telefonię Dialog (własność KGHM) czy Exatela

(kontrolowany przez te firmy nie potrzebuje aż miliarda euro. Chyba że potrzebuje pieniądze na kupno Playa. „Przeanalizujmy ten temat, ponieważ sens takiego przejęcia jest oczywisty - mówią „Rz” - Bauc, pytany, czy Polkomtel zainteresowany Playerem? W prospekcie E... ujawnia też niektóre szczegóły. Spółka zamierza w przyszłości zapewnić użytkownikom usługi dostępu do Internetu oparciu o sieć partnera (B.S.A.). Wciąż ma też opierający się na... reszty akcji dealera Lil... land za 57,4 mln zł. W dniu 15 lipca zarząd spółki w ubiegłym roku do 14... 11 mln zł rok wcześniej

@ masz pytanie, wyślij e-mail u.zielinska@rp.pl

Bruksela rozważa dalsze obniżki cen roamingu

TELEKOMUNIKACJA

Ceny połączeń komórkowych za granicą są zbyt wysokie, a konkurencja na rynku zbyt mała - uważa Komisja Europejska w opublikowanym wczoraj raporcie

Mimo wprowadzenia trzy lata temu tzw. eurotaryfy, czyli narzuconego przez Brukselę maksymalnego poziomu cen za połączenia komórkowe wykony-

wane za granicą (tzw. roaming), ceny tych usług wciąż są niezadowolające. - Operatorzy obniżyli ceny. Koszt minuty rozmowy spadł o 70 proc., a wysłania SMS o 60 proc. Jednak pobierane opłaty to zwykle najwyższe dozwolone stawki. Konsumenci wciąż nie mogą korzystać z taryf znacznie niższych niż wymagane przepisami UE, a konkurencja na rynku roamingu jest zbyt słaba - czytamy w oświadczeniu KE.

- Zwiększenie konkurencji rozszerzy swobodę wyboru i spowoduje obniżkę cen - powiedziała Neelie Kroes, unijna komisarz ds. telekomunikacji.

Pierwsza unijna regulacja w sprawie roamingu z 2007 r. to jej autorski projekt. Może się okazać, że nie ostatni. Niezadowolone Brukseli z oferowanych na rynku cen połączeń rośnie. Wysokie stawki według niektórych oficjeli KE stoją w sprzeczności z unijną zasadą swobodnego

przepływu usług i towarów. Dlatego za najnowszą obniżką stawek roamingowych, wchodzącą w życie już w czwartek, 1 lipca, nastąpią kolejne.

2,66 euro

kosztowało w ub.r. pobranie 1 MB danych na komórkę w roamingu

Od jutra maksymalna cena za połączenie głosowe w roamingu to 39 eurocentów (niezależnie od wykonanej minuty) i 15 centów (odebrane) za minutę. W 2007 r. cena była wyższa. W 2008 r. będą kosztowały 35 i 11 eurocentów. Według nieoficjalnych danych KE może zdecydować o bardziej znaczącej obniżce

REKLAMA

0627995/A/POKOD

REKLAMA

FIRMY PRZYJAZNE KLIENTOWI

Jak zdobyć nowego klienta? Jak go utrzymać? Jak pokazać klientowi, że dbamy o jego potrzeby? To częste pytania, które zadają sobie właściciele firm i dyrektorzy odpowiedzialni za sprzedaż, szczególnie obecnie, gdy w dobie internetu, opinia jednego niezadowolonego klienta może zaważyć na postrzeganiu całej organizacji.

Program Certyfikacyjny Firma Przyjazna Klientowi skierowany jest do przedsiębiorstw i instytucji, które chcą potwierdzić wysoką jakość obsługi klienta oraz uzyskać cenne dane i rekomendacje dotyczące całościowej polityki zarządzania relacjami z klientem. Organizacje, które zdecydują się na uczestnictwo w Programie przechodzą szczegółowy audyt, którego celem jest przeprowadzenie diagnozy obsługi klienta w firmie. Badanie obejmuje:

- **AUDYT EKSPERCKI** - ocena ekspercka procedur i narzędzi w obszarze obsługi klienta (Customer Care Index)
- **AUDYT KLIENCKI** - badanie opinii klientów (Customer Opinion Index) w obszarach determinujących przyjazność firmy
- **AUDYT STANDARDÓW OBSŁUGI**
 - badanie Mystery Client jakości obsługi w placówkach firmy
 - badanie Mystery Client jakości obsługi telefonicznej
 - badanie użyteczności strony www

Laureaci Programu mogą poszczycić się polityką obsługi klienta prowadzoną na najwyższym poziomie.

AKTUALNI LAUREACI:

- | | | |
|--|---|--|
| AchieveGlobal | Funclub Sp. z o.o. | PPG DECO Polska Sp. z o.o. |
| Adliner Sp. z o.o. | Galeco Sp. z o.o. | PRAXIS Sp. z o.o. |
| AIG Bank Polska S.A. | Galposter Sp. z o.o. | Radpak Sp. z o.o. |
| Aviva Sp. z o.o. | GDN Airport Services Sp. z o.o. | RWE Polska S.A. |
| Bank Zachodni WBK S.A. | General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. | SAS Institute Sp. z o.o. |
| Bibby Financial Services Sp. z o.o. | Jet Events Sp. z o.o. | Sunrise System Sp. z o.o. |
| BIRETA s.c. | Kontekst HR Polska Sp. z o.o. | Szkoła Języków Obcych Dialog |
| Black Point S.A. | Mondi Packaging Dorohusk Sp. z o.o. | TAURON Polska Energia S.A. |
| BP Gas Polska | MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o. | Telekomunikacja Polska S.A. |
| BTInfo Biuro Tłumaczeń | nazwa.pl | Vattenfall Business Services Poland Sp. z o.o. |
| Dentalux Sp. z o.o. | Ośrodek Szkolenia PAS | Wanzl Sp. z o.o. |
| Energetyka Ciepła | Piotr Lewandowski | Wydawnictwo Wiedza i Praktyka Sp. z o.o. |
| Opolszczyzny S.A. | PEWIK GDYNIA Sp. z o.o. | |
| EURO BANK S.A. | | |
| Fabryka Adrenaliny CN GROUP Sp. z o.o. | | |

Więcej informacji na stronie firmaprzyjaznaklientowi.pl oraz pod numerem (22) 314 14 20.

Manipulatory Dalmec poruszające

dalmecc

Dalmecc Polska Sp. z o.o.
 Stara Iwiczna, ul. Nowa 23A, 05-500 Piaseczno
 tel.: +48 695 233 470, fax: +48 22 71 65724
 dalmecc@dalmecc.pl www.dalmecc.pl